



Ideazione e progetto grafico

Alessandro Verona Studio

Impaginazione

Katalin Daka

Fotografie di

Matteo Lavazza Serranto (pag. 4–5, 8, 16, 22–23, 28, 31, 32, 34)

Giancarlo Zanon (pag. 7, 16–17, 18–19, 20–21, 24, 25)

Archivio Brisighelli, Udine (pag. 10–11, 12)

Archivio Rinaldi

Stampa

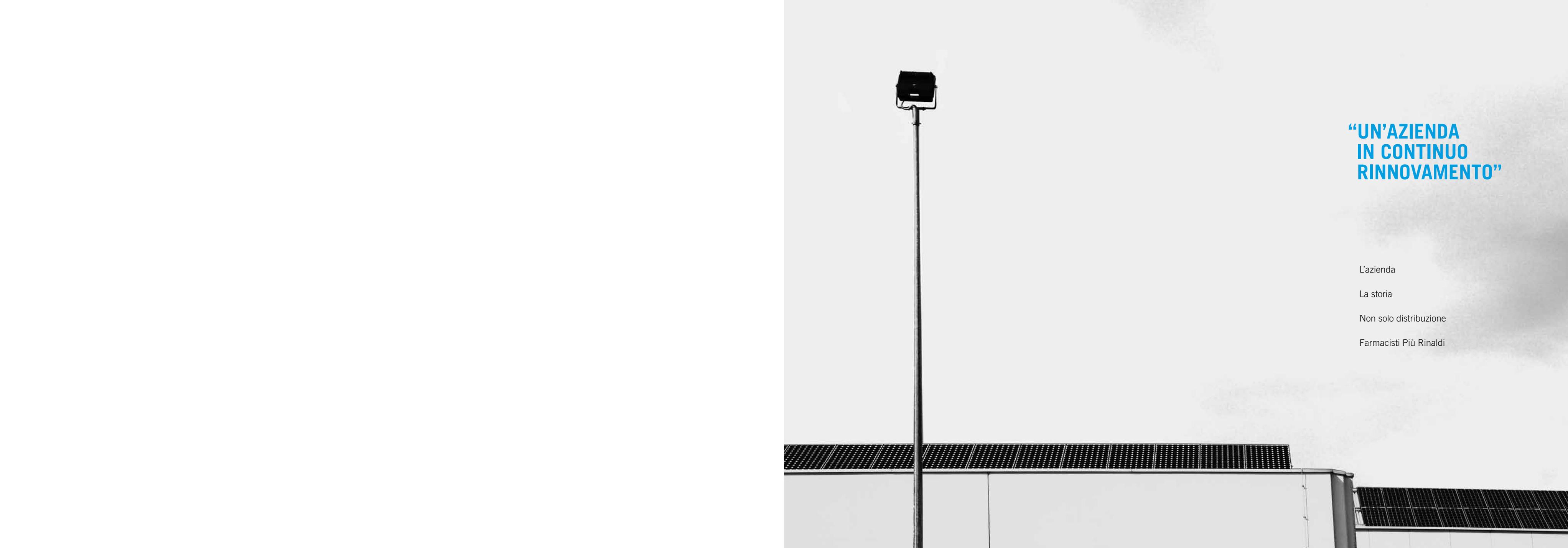
Primeoffset

© Udine, 2011



da **FARMACEUTICI
RINALDI**
a **FARMACISTI
PIÙ RINALDI**





**“UN’AZIENDA
IN CONTINUO
RINNOVAMENTO”**

L’azienda

La storia

Non solo distribuzione

Farmacisti Più Rinaldi



L'AZIENDA



La Farmaceutici Rinaldi è un'azienda di distribuzione intermedia del farmaco, con sede a Udine che dal 1919 opera al servizio delle Farmacie e della Comunità su un'area che comprende la Regione Friuli Venezia Giulia e il Veneto Orientale, ove vengono effettuate consegne quotidiane a circa 400 Farmacie. Lo spirito dell'Azienda è da sempre caratterizzato da un forte radicamento sul territorio e allo stesso tempo da una costante attenzione all'innovazione, con la

consapevolezza che il rinnovamento è alla base della competitività e della crescita. La *mission* dell'Azienda è fornire al Cliente un servizio globale: non solo efficienza e tempestività nelle consegne ma affiancamento nelle varie esigenze di gestione della Farmacia. La filosofia dell'Azienda è da sempre impostata sul contatto diretto con il Cliente anche attraverso la promozione di iniziative di tipo formativo e culturale che hanno permesso un costante consolidamento dei

rapporti con i Farmacisti. Negli anni i continui investimenti tecnologici, la motivazione e l'impegno per il miglioramento hanno permesso lo sviluppo di rapporti di vera partnership con i Clienti. La Farmaceutici Rinaldi ha saputo rinnovarsi nel tempo e vuole oggi proporsi, con una politica aziendale efficace e attenta alle esigenze di un settore così importante, come quello del farmaco, in continua e rapida evoluzione.



LA STORIA

La fondazione

Il servizio di distribuzione all'ingrosso di medicinali, quale anello di congiunzione tra le Industrie produttrici e le Farmacie, compare immediatamente dopo la prima guerra mondiale e la nostra Azienda è stata tra i primi operatori del settore. Il 1° agosto 1919 Pietro Rinaldi (prozio dell'attuale Presidente Dr. Giovanni Rinaldi), dottore farmacista originario di Sedegliano, fondò assieme al Dr. Giuseppe Malesani, a Udine, la "Malesani e Rinaldi stabilimento chimico farmaceutico". Il primo settembre dello stesso anno, ai soci fondatori si aggiunse il Sig. Ciro Scapini che fece parte della società fino al 1925. La sede venne

stabilita in via Carducci in un edificio che oggi non esiste più, il Palazzo Della Martina. Si trattava di un magazzino tipico dell'epoca con alte scaffalature in legno e grandi tavoli sui quali venivano pesate le materie prime per le preparazioni galeniche e sui quali venivano allestite le merci in spedizione. Il nuovo stabilimento, oltre a produrre alcuni farmaci, commercializzava anche prodotti chimici e specialità medicinali, attività che nel tempo prese il sopravvento sulla produzione.



Esente da Bollo (art. 70 Regolamento)

CAMERA DI COMMERCIO E INDUSTRIA DI UDINE

DENUNCIA DELLE DITTE E DELLE SOCIETÀ

(Legge 20 marzo 1910, n. 121, e Regolamento approvato con R. Decreto 19 febbraio 1911, n. 245)

Provincia di Udine Circondario di Udine Comune di Udine

1. — Ditta, o, trattandosi di Società, la ragione sociale. Malesani e Rinaldi
2. — Sede della Ditta o della Società. Udine Via Cavallotti n. 1
3. — Comune dove esercita il commercio o l'industria. "
4. — Forma della Società (in nome collettivo — in accomandita semplice o per azioni — anonima — cooperativa — semplicemente di fatto). in accomandita semplice
5. — Cognome, nome, domicilio e nazionalità del Commerciante o industriale — di ciascun socio della Società in nome collettivo e di quelle di fatto — dei soci accomandatari per le Società in accomandita — degli amministratori per le Società anonime e per le cooperative. Malesani Giuseppe di Eugenio (Citt. It.) nato a Vigonza, 1/11/1884
Rinaldi Pietro fu Rinaldo (Citt. It.) nato a Sologniano
6. — Data della costituzione della Ditta o della Società. 1 agosto 1914
7. — Indicazione dell'atto costitutivo della Società e durata di questo.
8. — Data della eventuale successione ad altra Ditta o Società e nome di questa.
9. — Genere del commercio o dell'industria. Stabilimento chimico farmaceutico
10. — Capitale sottoscritto e versato (trattandosi di Società).
11. — Cognome e nome dei firmatari della Ditta o della Società e loro firma originale usata in commercio. p. Malesani e Rinaldi
Malesani Giuseppe di Eugenio
Rinaldi Pietro p. Malesani e Rinaldi
Rinaldi Pietro
12. — Per quali atti basti la firma di un solo socio o amministratore e per quali occorra la contemporanea firma di altri.
13. — Trattandosi di minorenni, indicare se furono legalmente autorizzati ad esercitare il commercio.
14. — Eventuali documenti allegati (circolari, atti costitutivi o modificativi, statuti, atti di procura e loro revocazioni, deliberazioni, ecc).
15. — Firma del commerciante o dell'amministratore che ha fatto la denuncia. Giuseppe Malesani Pietro Rinaldi

Registrata dalla Camera di Commercio e Industria di Udine al N. 5804

UDINE, 23 agosto 1914

IL PRESIDENTE Sturzo

IL SEGRETARIO Galimberti



La collocazione del magazzino situato in prossimità della stazione dei treni, all'epoca

Dalle origini agli anni '60

ricostruito il magazzino distrutto. Il 31 dicembre 1951 il Dr. Giuseppe Malesani decise di uscire dalla società e da allora l'attività è rimasta nell'ambito della famiglia Rinaldi. Alla scomparsa del Dr. Pietro Rinaldi nell'aprile 1956, gli eredi, signora Teresa Coren ed il figlio Rag. Lucio Rinaldi assunsero con impegno e caparbietà la guida dell'Azienda, affiancati dall'Avv. Giandaniele Rinaldi, consigliere di grande competenza e saggezza. Furono anni di rapidi mutamenti nel mercato farmaceutico che misero in crisi alcuni magazzini della provincia di Udine; si fece quindi pressante l'esigenza di rivitalizzare l'Azienda e nel giugno del 1959 venne chiamato a dirigere la stessa il Rag. Aristide Zaggia, giovane e dinamico dirigente che mise a frutto le sue capacità organizzative e le attitudini alla gestione di un'azienda tipicamente commerciale.



Gli anni di via Del Pozzo



Sotto la guida del Direttore Aristide Zaggia, nel giugno del 1961, il magazzino venne trasferito dalla sede originaria di Via Carducci alla più moderna e ampia sede di Via del Pozzo, progettata dall'Ing. Giuliano Parmegiani.

Il nuovo magazzino beneficiava di una posizione ottimale e di caratteristiche logistiche che permisero di ampliare la gamma di prodotti trattati e di estendere l'operatività non solo nelle province friulane ma anche nella Venezia Giulia e nel vicino Veneto.

Per identificare in modo più appropriato l'Azienda venne inoltre cambiata la ragione sociale da "Malesani & Rinaldi" a "Farmaceutici Rinaldi".

Agli inizi degli anni Settanta fu realizzata la prima fase di automazione sia per quanto riguarda le procedure di gestione della contabilità, con l'introduzione delle innovative macchine elettroniche della Olivetti, sia per quanto concerne la ricezione degli ordini grazie a nuove macchine per scrivere elettriche che velocizzarono sensibilmente il lavoro degli operatori telefonici.

Nel 1979 con la scomparsa della Sig.ra Teresa Coren Rinaldi l'Azienda divenne ditta individuale del figlio Rag. Lucio Rinaldi.

Il vero e proprio passaggio all'era informatica avvenne invece nel 1981 con l'acquisto del Sistema/34 dell'IBM. In quegli anni, sotto la direzione del Dr. Alberto Zaggia, nuovo Direttore Tecnico, fu sviluppato un nuovo sistema di elaborazione dati che permise la centralizzazione di tutte le operazioni di assunzione degli ordini, l'emissione e contabilizzazione delle fatture in automatico e la gestione del listino prodotti.

Nel 1986 venne realizzato il primo collegamento telematico con le Farmacie per la trasmissione degli ordini via modem senza la necessità dell'operatore telefonico.



Gli anni '90



All'inizio degli anni Novanta si manifestò l'esigenza improrogabile di trasferirsi in una nuova sede operativa che consentisse all'Azienda di sostenere le sfide imposte dal mercato farmaceutico.

Nel 1993 venne acquistata in Via Croazia l'area di 12.000 mq su cui oggi sorge il moderno edificio sede dell'Azienda il cui progetto architettonico fu commissionato allo studio Parmegiani – Giacomuzzi Moore. Nello stesso anno la Farmaceutici Rinaldi cambiò assetto societario, trasformandosi da ditta individuale a Società per Azioni, con l'ingresso nella compagine societaria del Dr. Giovanni Rinaldi che assunse la carica di Vice Presidente.

Nel 1994, dopo approfonditi studi di logistica ed automazione di magazzino e dopo aver visitato alcuni moderni impianti di distribuzione farmaceutica sia in Italia che all'estero, fu appaltata la costruzione della nuova sede che divenne operativa il 1° ottobre del 1995. Il nuovo Centro Distributivo diede una notevole spinta propulsiva allo sviluppo della società portandola, in pochi anni, a recuperare efficienza e competitività.

Con l'inizio del nuovo millennio le nuove generazioni sono passate in prima linea: il Dr. Giovanni Rinaldi ha assunto la carica di amministratore delegato e dal 2006, dopo la scomparsa del Rag. Lucio Rinaldi, anche

la carica di Presidente, mentre la guida operativa viene condotta dal Direttore Dr. Alberto Zaggia.

Il nuovo immobile ha consentito l'adozione delle soluzioni logistiche più avanzate: a partire dal primo scaffale automatico Knapp del 1995 che contava 1500 prodotti, sono stati effettuati periodicamente importanti investimenti, raggiungendo nel 2006 il considerevole numero di 5600 prodotti automatizzati che rappresentano oggi il 75% della movimentazione degli ordini in uscita, una delle percentuali più alte nei magazzini di distribuzione intermedia di medicinali.



Tutto ciò è supportato da un efficiente sistema informatico che interagendo con gli operatori garantisce qualità e rapidità di servizio: il Farmacista può così trasmettere l'ordine con la massima velocità e sicurezza, ottenendo in tempo reale le informazioni sulla disponibilità dei prodotti e colloquiando con l'operatore per qualsiasi altra esigenza.

Un sistema automatico all'avanguardia ed operatori qualificati assicurano l'allestimento dell'ordine con la massima precisione e rapidità seguendo un percorso ottimizzato, progettato secondo le più avanzate tecniche di logistica di magazzino.



Dalla tecnologia più avanzata si arriva così alla qualità del servizio; negli ultimi anni l'attenzione è stata infatti particolarmente focalizzata sugli aspetti qualitativi del Servizio al Cliente e il costante impegno ha portato a conseguire nel 2001, prima tra le aziende italiane di distribuzione intermedia di medicinali, la certificazione di qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000, rinnovata nel 2010 secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008.

In continuità con questo percorso di innovazione, l'Azienda ha rivolto l'attenzione anche nei confronti della produzione di energia rinnovabile da fonte solare installando, nel 2007, sulla copertura del magazzino, un campo fotovoltaico della potenza di 50 kWp, incrementato nel 2009 fino a 200 kWp, riducendo l'emissione in atmosfera di circa 118 tonnellate di CO2 all'anno. L'impianto è uno dei più grandi realizzati in Regione su copertura e consente all'Azienda di produrre autonomamente gran parte dell'energia elettrica di cui necessita.



**NON SOLO
DISTRIBUZIONE**



**“CORSI DI FORMAZIONE
PER FARMACISTI
E OPERATORI
DEL SETTORE”**

Non solo distribuzione del farmaco, tecnologia ed ecologia: fin dagli inizi la Farmaceutici Rinaldi ha promosso iniziative di tipo formativo e culturale che esprimono il valore etico dell'Azienda.

In Azienda si tengono regolarmente numerosi corsi di formazione per Farmacisti che offrono la possibilità di aggiornarsi professionalmente e di acquisire i crediti per l'educazione continua in medicina (ECM) necessari per lo svolgimento della professione. Questi eventi costituiscono inoltre utili momenti di ritrovo e occasioni di confronto tra colleghi.



**“SPAZI TRASFORMATI
TEMPORANEAMENTE PER
OSPITARE I DIVERSI EVENTI
AZIENDALI A SCOPO
CULTURALE E CONVIVIALE”**



Fin dall'inaugurazione del 1995 nella sede dell'Azienda si sono svolte vere e proprie manifestazioni artistico culturali. Nel 1999 in occasione dell'80° anniversario dalla fondazione dell'Azienda, è stata ospitata all'interno del magazzino un'orchestra sinfonica per un concerto mozartiano.

Nel 2005 per il decennale della nuova sede e infine nel 2009 in occasione del traguardo dei 90 anni gli spazi aziendali si sono trasformati e perfettamente adattati ad ospitare un concerto di arie d'opera e canzoni della tradizione italiana, affiancato da una mostra fotografica relativa all'Azienda e da un festoso convivio: un significativo ed evocativo momento in cui la musica ha riunito insieme clienti, fornitori, colleghi, e amici.



da **FARMACEUTICI
RINALDI**
a **FARMACISTI
PIÙ RINALDI**

La Farmaceutici Rinaldi, azienda impegnata nella distribuzione all'ingrosso di medicinali dal 1919 si è evoluta costantemente nella struttura logistica, organizzativa e societaria per corrispondere adeguatamente alle mutate caratteristiche del servizio ai Clienti e all'evoluzione del mercato.

L'Azienda, che da oltre 90 anni lega la propria attività alle Farmacie del Friuli Venezia Giulia e Veneto orientale costituendone uno dei punti di riferimento, vuole ora potenziare il radicamento territoriale e il senso di appartenenza dei Clienti.

L'anno 2011 vede pertanto la Farmaceutici Rinaldi oggetto di un importante e ambizioso programma di sviluppo.

In un contesto di rapida evoluzione, tra le varie alternative possibili, si è voluto individuare un modello che, rispondendo alle numerose sollecitazioni che arrivavano già da tempo dai Clienti, preveda la loro partecipazione alla compagine sociale.

Con questi presupposti è stato elaborato un progetto che, mantenendo le caratteristiche di autonomia ed indipendenza che da sempre hanno contraddistinto l'Azienda, vuole rafforzare il legame con le Farmacie del territorio rendendole partecipi e protagoniste dello sviluppo futuro dell'Azienda.

A tal fine il 19 aprile 2011 è stata costituita una nuova società denominata FARMACISTI PIÙ RINALDI S.r.l. che in data 26 luglio 2011 ha acquisito la proprietà dell'intero capitale sociale della Farmaceutici Rinaldi S.p.A. Nella prospettiva di tale operazione, a tutela dei nuovi futuri soci, la Farmaceutici Rinaldi ha attribuito l'incarico di revisione volontaria del bilancio d'esercizio alla società di revisione "PriceWaterhouseCoopers S.p.A." che ha emesso un giudizio di conformità alle norme che ne disciplinano i criteri di redazione.

Nella compagine sociale di FARMACISTI PIÙ RINALDI S.r.l. è previsto lo spazio per un ingresso significativo dei Titolari di Farmacia in qualità di nuovi soci a fianco della famiglia Rinaldi che mantiene la quota di maggioranza e della Unifarm di Trento, storica e importante azienda di distribuzione di proprietà dei Farmacisti del Trentino Alto Adige e del Veneto, modello tra i grossisti del farmaco, che detiene il 15% del capitale della nuova Società.

Questo progetto ha l'obiettivo di far partecipare più fattivamente i Farmacisti alla vita dell'Azienda, creando un modello innovativo tra società privata e azienda di Farmacisti. La nuova società prevede l'ingresso nel capitale sociale, e quindi anche nella governance, di una significativa componente dei Titolari di Farmacia che potranno così arricchire l'iniziativa con le loro competenze.





La componente dei soci Farmacisti potrà esprimere due Consiglieri (su sette) oltre al Presidente del Collegio Sindacale. Opportune clausole statutarie intendono garantire a tutte le Farmacie clienti l'adesione alla nuova società. Inoltre sono stati previsti dei meccanismi che semplificano i trasferimenti di quote da un Titolare all'altro e specifiche clausole statutarie di prelazione e covendita.

La nuova società, così potenziata ed ampliata nella sua base costitutiva, potrà esprimere meglio il ruolo svolto finora nel panorama locale coniugando l'esperienza consolidata nella distribuzione con la funzione capillare della rete delle Farmacie territoriali. La necessità per la Farmacia di fornire servizi suppletivi rispetto a quelli che sta già erogando richiede gioco forza un adeguamento dei suoi fornitori e in tal senso va interpretato lo sviluppo

dell'Azienda per entrare a far parte di un sistema integrato il cui obiettivo finale è il miglioramento del servizio alla persona. Il nostro progetto vuole indicare una possibile alternativa di sviluppo della funzione distributiva rispetto ai processi di globalizzazione e aggregazione in atto nel nostro settore. L'Azienda intende così inserirsi coerentemente e in modo sostenibile nell'ambito del Sistema Sanitario Regionale, valorizzando ancor più il ruolo della Farmacia territoriale.

La rapidità dei cambiamenti e la dinamicità del mercato rendono necessario un continuo adattamento e costante miglioramento del proprio lavoro. In questo contesto la nostra Azienda intende muoversi, per progredire dalle caratteristiche di impresa familiare che da sempre la contraddistinguono e consolidare il rapporto di fiducia e collaborazione con i Farmacisti.

...la tradizione e la memoria degli eventi che costituiscono la nostra storia sono un riferimento costante che ci può aiutare a interpretare il presente per costruire lo sviluppo futuro...



 **farmaceutici**
RINALDI s.p.a.
Distribuzione di medicinali dal 1919

 **FARMACISTI**
PIÙ RINALDI

33100 Udine – via Croazia, 1
(ZAU) – Italy
Tel 0432 525611
Fax 0432 525698

